

# INNOVAZIONE SOCIALE E TECNOLOGICA PER LA COOPERAZIONE E IL TERZO SETTORE

**Co-progettazione e Management  
per i Sistemi di Sviluppo Locale**

Febbraio 2024 - Dicembre 2024  
Torino, Politecnico di Torino Campus Lingotto

**Coordinatore scientifico  
del Master**

Prof.ssa Francesca Montagna

**Servizio Master, Formazione  
Continua e Challenge**

Politecnico di Torino - Direzione Ricerca,  
rapporti con l'impresa e innovazione RIMIN

C.so Duca degli Abruzzi 24, 10129 Torino  
Tel.: +39.011.090.5758



Politecnico  
di Torino

**PolITO**  
Master  
School

# Disegna il tuo futuro e quello della Cooperazione e del Terzo Settore

**Executive Master in Innovazione sociale e tecnologica per la cooperazione e il Terzo Settore.**

1

Le dimensioni del Terzo Settore e dell'esperienza cooperativa italiana costituiscono una forza e un portato valoriale su cui impernare azioni future per il cambiamento di un territorio. Tuttavia, questo settore presenta caratteri di 'fragilità' strutturale e imprenditoriale e ogni azione deve fondarsi su una piena consapevolezza delle caratteristiche dell'imprenditorialità non-profit e cooperativa, oltre che su una maggior capacità d'interpretazione di un contesto tecnologico, economico, sociale e normativo in continuo mutamento.

Questo Executive Master nasce **per chi intende progettare sistemi di sviluppo locale e coesione sociale** con attenzione all'accessibilità, all'inclusività, alla sostenibilità, alle **nuove tecnologie**, agli **strumenti per il Management** e l'**imprenditorialità**, all'**Economia e il Diritto**.

L'obiettivo è formare una figura che unisca competenze tecniche, di progettazione e tecnologiche, sociologiche e antropologiche, di diritto, economiche e gestionali, attraverso un percorso multi-disciplinare e professionalizzante unico nel suo genere.

**Progettare sistemi di sviluppo locale implica creatività, innovazione e imprenditorialità:** il Master fornisce così le competenze per interpretare il contesto economico, sociale e normativo, interpretare e gestire il cambiamento, generare nuove soluzioni e definire una profonda trasformazione culturale.

---

## COME SI STRUTTURA?

Il Master si svolge in circa **10 mesi** di cui 6 di formazione in presenza e online (325h), tra lezioni interattive, laboratori, interventi seminariali, e 4 di project work. Quest'ultimo è da intendersi come un'esperienza pratica, di analisi, ricerca o progetto, da svolgersi nei contesti operativi delle organizzazioni partner o altri enti interessati a collaborare con il master; ed è parte integrante del percorso formativo.

---

## A CHI SI RIVOLGE?

Il Master si rivolge a professionisti della Cooperazione, del Terzo Settore e del policy making, nonché a laureati che vogliono consolidare le proprie competenze o che vogliono sviluppare le conoscenze e competenze per divenire figure professionali in grado di affrontare le sfide e i cambiamenti sociali, economici e normativi tipici del Terzo Settore e dei progetti di Sviluppo Locale.

# Cosa **esploreremo** durante il percorso per diventare **Progettisti e manager per i sistemi di sviluppo locale.**

---

## **BASICS OF MANAGEMENT**

Competenze utili a definire strategie in contesti che evolvono: Teoria dell'Organizzazione, Gestione dei Processi, Corporate Strategy, Innovation Management, Marketing, Entrepreneurship, Agile e Lean Development.

---

## **ECONOMIA E DIRITTO DEL TERZO SETTORE**

Competenze utili a comprendere le basi costituzionali, i modelli giuridici e di Governance, la decisione pubblica e le pratiche di amministrazione.

---

## **SOCIOLOGIA E SOCIAL POLICIES**

Competenze utili a comprendere la persona e i suoi modelli di funzionamento, il welfare e il ruolo delle comunità e il loro engagement, le scale di partecipazione, le politiche sociali e la loro progettazione.

---

## **SERVICE ECONOMICS AND DIGITAL TECHNOLOGIES**

Competenze per interpretare i fenomeni in un settore che sta evolvendo, ridefinendo interazioni tra attori, modelli di business, e definendo piattaforme.

---

## **METODOLOGIA DEL DESIGN E ALTRI STRUMENTI**

Competenze per la co-progettazione/co-gestione di servizi innovativi e al Decision-Making collettivo, strategico e operativo: per l'analisi del contesto strategico, dei bisogni in ambito multi-stakeholder, di Service Innovation e Service Design, di Design dei processi e gestione del cambiamento; per la definizione di piani di testing; per la facilitazione e la mediazione; per l'estrazione e la gestione di dati e conoscenza (Business Intelligence e Sistemi Informativi); per il dimensionamento e la valutazione dell'impatto.

*Progettare in contesti multi-stakeholder e partecipativi è competenza necessaria, ma avere competenze e strumenti per decidere è strategico per la crescita di individui, organizzazioni, dell'esperienza cooperativa e del Terzo Settore. Implica l'osservazione e comprensione dei fenomeni, del contesto e delle tecnologie abilitanti.*

*Servono dunque competenze **multidisciplinari** da percorso di studi ad hoc con un programma unico in Italia, che intende formare Progettisti e Manager per il Terzo Settore, la cooperazione e i Sistemi di Sviluppo Locale, quali soggetti di primaria autorevolezza nei rispettivi campi.*

# I partner che curano l'Executive Master

3

## REALIZZATO DA:



Politecnico  
di Torino



PoliTO  
Master  
School

Da 160 anni, il Politecnico di Torino è tra le istituzioni pubbliche più prestigiose, in Italia e all'estero, nella formazione, ricerca, trasferimento tecnologico in tutte le discipline dell'Architettura e dell'Ingegneria. La Scuola di Master e Formazione Permanente del Politecnico di Torino nasce nel dicembre 2011 per organizzare e gestire Master universitari di I e II livello, e corsi di formazione permanente. La Scuola si distingue per la varietà e la multidisciplinarietà dei percorsi formativi.

## PARTNER:



Fondazione  
CRT



Forum Terzo Settore  
PIEMONTE



PIEMONTE



PIEMONTE

# Più modalità di formazione

Per un percorso organizzato per moduli formativi



## Conoscenze di base terminologia

### - Codice e linguaggio di riferimento

- Service Economics: Piattaforme e two-sided market
- Teoria dell'Organizzazione
- Tecnologie per i Servizi e Digitalizzazione
- Design e Teoria del Cambiamento
- Basi costituzionali e fonti del Diritto del Terzo Settore, nozione di ente del Terzo Settore e tipologie organizzative
- Capacitazioni e funzionamenti individuali: un modello per l'azione sociale
- Welfare plurale, abilitante e generativo

## I rapporti con gli stakeholder

### - Il ruolo delle comunità

- Economia sociale e circolare, modelli economici e di gestione delle organizzazioni cooperative, sociali e del Terzo Settore
- Asset/Stakeholder mapping; pratiche per co-ownership di processo
- I diversi tipi di utenza e i loro bisogni
- I requisiti di servizio in contesti multi-stakeholder e partecipati
- Multi-stakeholder engagement; Scale di partecipazione; Azioni di community building

## Processi e Organizzazioni

### - Dati e Decisioni

- Problema, Decisione, Processo decisionale; Processi e Modelli Organizzativi nei Servizi
- Governance e trasparenza degli enti del Terzo Settore
- Capacity Building nelle organizzazioni sociali
- Design dei Processi e Business Process Reengineering
- Operation Management nei Servizi
- Project Management
- Data Management e Sistemi informativi
- Tipologie di dati e tecniche di raccolta, analisi e visualizzazione dei dati quantitativi e qualitativi
- Gestione dei dati per lo sviluppo innovativo dei beni comuni

## DOMINI DI CONOSCENZA

## COMPETENZA E ATTIVITÀ

- Avere consapevolezza del contesto, tecnologico, sociale, economico, normativo e delle sue dinamiche evolutive.
- Conoscere la dimensione organizzativa e di business di un'organizzazione, la catena del valore e la generazione del valore del prodotto/servizio.
- Comprendere il pensiero e processo progettuale, ancor più se volto al cambiamento e alla definizione di impatto.
- Contribuire alle fasi del progetto con conoscenza delle tecnologie abilitanti.

- Conoscere gli elementi fondanti di una gestione partecipata.
- Acquisire metodi per l'identificazione dei bisogni della persona e delle comunità
- Acquisire metodi per il Problem Framing e Analisi dei Requisiti in contesti multi-stakeholder e partecipati;
- Acquisire metodi per la facilitazione, mediazione e progettazione partecipata.
- Il problema dell'accessibilità delle tecnologie

- Conoscere gli elementi fondanti di un processo e di un problema decisionale in contesti organizzativi complessi, multi-stakeholder e partecipati
- Saper definire processi decisionali, di Governance e di Capacity Building per l'evoluzione delle organizzazioni cooperative, sociali e del Terzo Settore
- Conoscere le principali logiche per la gestione dei processi e delle Operation
- Comprendere la potenzialità del dato nel supporto alla decisione operativa e strategica
- Comprendere come raccogliere e gestire i dati qualitativi e quantitativi
- Comprendere l'uso dei dati per lo sviluppo di beni comuni

# Più modalità di formazione

Per un percorso organizzato per moduli formativi

**Cambiamento, Innovazione e Sperimentazione**

-  
**Risorse, Fonti di finanziamento e Impatto**

## DOMINI DI CONOSCENZA

- Cenni di Corporate Strategy, di Innovation Management e Business Modeling
- Innovazione sociale e imprenditorialità sociale, progettazione di ecosistemi di economia sociale
- Marketing dei Servizi
- Service Innovation e Service Design
- Lean Development e approccio Agile; User testing e Piani di Testing
- Pratiche di amministrazione condivisa volte al cambiamento organizzativo; Co-programmazione e Co.progettazione
- Policies cycle, policy design e design for policies
- Analisi degli Investimenti
- Fonti di finanziamento, fiscalità e altri strumenti finanziari
- Modelli per la definizione e validazione d'impatto

## COMPETENZA E ATTIVITÀ

- Essere in grado di operare un'analisi del vantaggio competitivo, di del portafoglio progetti e delle competenze
- Conoscere l'innovazione tecnologica e le sue dinamiche economico sociali
- Conoscere gli strumenti più diffusi per il Design nei servizi
- Organizzare e gestire workshop di co-design.
- Sviluppare piani di testing e governare sviluppi agili
- Saper valutare se far partire o meno un progetto d'innovazione in funzione del suo impatto e ritorno
- Saper fare un'analisi degli investimenti e piani di sviluppo
- Saper identificare le fonti di finanziamento opportune
- Saper dimensionare e valutare l'impatto dei progetti d'innovazione

### Project work

*(Esperienza pratica di 4 mesi in collaborazione con organizzazioni, cooperative sociali e del Terzo Settore)*

**Presentazione del Project Work e consegna dei Diplomi**

**Accedi a  
competenze  
dedicate e  
disponibili:**

---

**ORIENTAMENTO  
E CONSULENZA**

L'incontro con docenti della Faculty rappresenta un'occasione unica di confronto volta all'analisi del contesto di riferimento, nonché di esplorazione di soluzioni progettuali e azioni di cambiamento.

---

**TESTIMONIANZE  
AZIENDALI,  
INTERVISTE E  
BUSINESS CASE**

Si conosceranno più da vicino i progetti e le questioni che le organizzazioni e territori affrontano nel loro agire quotidiano, osservando buone pratiche dei progettisti e manager del settore.

---

**PROJECT  
WORK**

Sperimentazione di processi di innovazione partecipata, co-creazione, co-programmazione, co-progettazione, coproduzione calata nelle realtà e nei contesti operativi delle organizzazioni interessate a collaborare con il Master. La fase di formazione sul campo sarà su tematiche individuate in collaborazione con il comitato scientifico e di consultazione ed è parte fondante del percorso formativo e propedeutica all'ottenimento del titolo finale. È quindi un'occasione che va in direzione di un metodo di lavoro 'project-oriented' che contempra capacità di ascolto, analisi e problem solving, rispetto dei tempi, responsabilità e qualità degli output.

---

**POSSIBILITÀ  
DI STAGE**

Saranno valutate richieste di stage da parte di partecipanti del Master non ancora inseriti in contesti organizzativi. In questo senso, lo stage è un'importante opportunità in un'ottica di employability: rappresenta un accesso privilegiato e diretto al mondo del lavoro, grazie al network di organizzazioni partner del Master.

6

# Impara da docenti e persone esperte del settore

La Faculty del Master comprende docenti universitari, progettisti e manager di organizzazioni cooperative, sociali e del Terzo Settore, per garantire un approccio multidisciplinare e la possibilità di conoscere persone provenienti da diversi ambiti e con differenti background.



## DIREZIONE E ORGANIZZAZIONE

Prof.ssa Francesca Montagna  
Coordinatore scientifico del master

Prof. Cristian Campagnaro  
Direttore scientifico per il  
Politecnico di Torino

Prof. Antonio Fici  
Direttore scientifico per Terzjus

## COMITATO SCIENTIFICO

Prof.ssa Tania Cerquitelli  
Prof. Stefano Sacchi  
Prof. Viviana Molaschi  
(Politecnico di Torino)

Prof.ssa Francesca Ricciardi  
(Università degli Studi di Torino)

Prof. Riccardo Prandini  
(Alma Mater Studiorum Università  
di Bologna)

Dott.ssa Anna Di Mascio  
(Forum del Terzo Settore in Piemonte)

Dott. Luigi Bobba  
(Terzjus)

Dott.ssa Tiziana Ciampolini  
(S-Nodi impresa Sociale)

## LA CORE FACULTY DEL MASTER

Prof. M. Cantamessa, docente di Innovation  
Management al Politecnico di Torino

Prof.ssa T. Cerquitelli, docente di Business  
Intelligence per Big Data e di Data science and  
Machine Learning al Politecnico di Torino

Prof.ssa V. Molaschi, docente di Diritto dello  
Sviluppo Sostenibile al Politecnico di Torino

Prof. S. Sacchi, docente di Socio Economic Impact  
of Technological Change al Politecnico di Torino

Prof. G. Scellato, docente di Economia Aziendale e  
di Impact Prototypes Labs al Politecnico di Torino

Prof. G. Zotteri, docente di Marketing e di  
Logistica al Politecnico di Torino

Prof. R. Prandini, docente di Sociologia dei  
processi culturali e comunicativi all'Alma Mater  
Studiorum, Università di Bologna

Prof.ssa F. Ricciardi, docente di Organizzazione  
Aziendale all'Università degli studi di Torino

Dott. L. Bobba, Presidente Terzjus, già  
Sottosegretario di Stato al Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali

Avv. G. Sepio, tributarista ed editorialista del  
Sole 24 ore

Dott.sa T. Ciampolini, Presidente di S-nodi,  
Impresa Sociale



# Scopri le tue opportunità di carriera

Alla fine dell'Executive Master in Innovazione sociale e tecnologica per la cooperazione e il Terzo Settore si aprono diverse strade e prospettive lavorative, grazie anche al sostegno delle organizzazioni nel network del Master. Ecco dove potrai inserirti:

## Fondazioni e Associazioni

## Cooperative sociali

## Imprese Sociali e Cooperative

## Imprese profit che collaborano con il Terzo Settore

## Altri enti del Terzo Settore

## Social Start-up

## Policy makers

La figura del **Progettista e Manager di sistemi di Sviluppo Locale** ha il compito di:

- Accompagnare, co-progettare, co-gestire e co-produrre prodotti, servizi, processi organizzativi e business model scalabili a servizio del territorio e con impatto sociale rilevante.
- Garantire una comprensione dei processi operativi, del contesto organizzativo, della catena del valore e del contesto competitivo e di settore. Comprende i paradigmi di innovazione e affronta le sfide delle tecnologie emergenti per la progettazione del prodotto, servizio o business model.
- **Costruire un ponte tra tecnologia, processi operativi e bisogni associati al sistema di sviluppo locale.**
- Comprendere il contesto economico, giuridico e sociale per inquadrare ogni problema decisionale in contesti organizzativi complessi, multi-stakeholder e partecipati, oltre che per definire processi decisionali, di Governance e Capacity Building per **l'evoluzione delle organizzazioni cooperative, sociali e del Terzo Settore.**



# I punti di forza del percorso

## Unione delle prospettive economico, giuridico, sociale e tecnologica

Amplia i tuoi orizzonti di competenza per diventare una figura chiave nel gestire il cambiamento.

## Competenze trasversali

Apprendi ed esercita il pensiero progettuale e le pratiche di Management per diventare un professionista di successo.

## Esperienza e Strumenti

Impara, attraverso laboratori esperienziali, l'uso di strumenti software e digitali, indispensabili a ogni percorso professionale.

## Progetti concreti di innovazione nel sociale, per la cooperazione e il Terzo Settore

Collabora a progetti di innovazione dal forte impatto sociale.

## Data-driven Decision Making

Impara a valorizzare i dati per il supporto alla decisione operativa e strategica e per creare modelli progettuali e di sviluppo scalabili.

## Percorso di empowerment personale

Conosci e valorizza le tue potenzialità.

# Informazioni e selezioni

**Cogli l'occasione  
e **iscriviti** ora  
all'Executive Master  
in Innovazione sociale  
e tecnologica per la  
cooperazione e il Terzo  
Settore.**

Formiamo e accompagniamo nel mondo del lavoro **giovani talenti**, perché contribuiscano alla **crescita** e allo **sviluppo** del nostro territorio. Portiamo avanti una ricerca costante sui temi sociali, economici, manageriali per offrire programmi e progetti sempre innovativi e stimolanti.

---

## **CHI PUÒ PARTECIPARE E COME AVVIENE LA SELEZIONE**

L'Executive Master si rivolge a chi possiede un **titolo di laurea Triennale, Magistrale** o di comprovata **esperienza professionale nel settore, di almeno 5 anni**.

È importante che i candidati abbiano familiarità, predisposizione e interesse verso il Progetto, il Management, l'innovazione, il mondo del sociale e il Terzo Settore.

---

## **QUANTO COSTA E DOVE SI SVOLGE**

L'Executive Master in Innovazione sociale e tecnologica per la cooperazione e il Terzo Settore ha un **costo di €5000 + €21** (bollo assicurazione), si terrà da **febbraio 2024 a dicembre 2024** (comprendendo la fase di Project Work) presso il **Politecnico di Torino**.

Visita il [sito web](#) dell'Executive Master in Innovazione sociale e tecnologica per la cooperazione e il Terzo Settore.